



Wir suchen ab 1. April 2022 oder nach Absprache:

Rezeptionistin / Gastgeberin (m/w/d)

Wir sind ein 3 Sterne Hotel im schönen Kenzingen, nur wenige Minuten vom Europa-Park entfernt. Unser Haus hat derzeit 90 Betten, 1 Bistro mit Terrasse, 1 Restaurant, 2 Tagungsräume sowie 1 Hallenbad mit Saunabereich und diverse Sportplätze, wie z.B. Tennisplätze, Badminton und Squash. Unsere Gäste bestehen vom Frühling bis zum goldenen Herbst überwiegend aus Europa-Park Gästen und im Winter aus Geschäftsreisenden und Tagungsgästen.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erste Ansprechpartnerin und Repräsentantin des Hotels, Sie sind unsere Gastgeberin
- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen und Tagungsanfragen
Bearbeiten von E-Mails und Annahme von Telefongesprächen
- Betreuung unseres internationalen Gästeklientel
- Check in / Check out und Erstellen von Rechnungen
- Abteilungsübergreifende und unterstützende Zusammenarbeit
- Organisatorische und administrative Aufgaben sowohl im Front- als auch Back-Office-Bereich

Das sollten Sie mitbringen:

- Sie haben eine Ausbildung im Hotelgewerbe und bringen mindestens 3 Jahre Berufserfahrung an einer Hotelrezeption mit
- Sie sind Gastgeber aus Leidenschaft und haben Spaß am Smalltalk mit Gästen
- Sie beherrschen Outlook, Word und Excel
- Sie arbeiten selbstständig und gut organisiert
- Sie können sich auf Englisch ausdrücken, Französisch wäre wünschenswert
- Sie sind bereit im Schichtbetrieb und wechselnd auch am Wochenende/Feiertagen zu arbeiten
- Sie sind Kommunikationsfähig, haben ein sicheres und höfliches Auftreten, sind hilfsbereit und kollegial

Das bieten wir Ihnen:

- Eine übertarifliche Bezahlung mit Prämiensystem
- Eine 5 Tage Woche
- Eine unbefristete Anstellung in Vollzeit
- Die Möglichkeit eigene Ideen einzubringen
- Bonus bei erfolgreicher Mitarbeiterempfehlung von gelernten Fachkräften
- 50% Rabatt in unserem Bistro und Restaurant für Sie und Ihre nächsten Verwandten
- Rabatte im Fitness Rückgrat-Kenzingen
- Kostenfreie Parkplatznutzung

- Rabatte im Sportcenter-Kenzingen (Tennis, Badminton, Squash)
- Kostenfreie Nutzung des Hallenbades für Sie und Ihre Familie zu festgelegten Zeiten
- Kostenfreie Getränke und Kaffeespezialitäten

Interesse? Dann wird es Zeit für einen Wechsel zu uns!
Wir freuen uns auf Sie!
Bewerben Sie vorzugsweise per Email, die Unterlagen in PDF.